



COORDONNÉES

✉ berkaktyllan@gmail.com

☎ 07 67 64 90 71

📍 Marseille, 13015

🌐 linkedin.com/in/kylianberkat

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

📈 **Négociation / Relation client**
Prospection (téléphone, email)

💻 **Bureautique**
Pack Office

🔧 **Support informatique**
Configuration PC

📱 **Création de contenu**
Canva, réseaux sociaux

APTITUDES PERSONNELLES

🤝 **Esprit d'équipe & Collaboration**

🔄 **Adaptabilité & Flexibilité**

🚀 **Autonomie & Prise d'initiative**

LANGUES

Français : maternel

Anglais : intermédiaire

Espagnol : intermédiaire

LOISIRS

⚽ Football

🎵 Musique

🤝 Bénévolet associatif

📷 Cinéma & Voyages

💪 Sport/Musculation

KYLIAN BERKAT

ÉTUDIANT EN BTS NDRC

EXPÉRIENCES PROFESIONEL & ENGAGEMENTS

● Juil.-Août 2025

Opérateur Multimédia - Étic Assurance

Aix en Provence (Job étudiant)

- Accueil et conseil client
- Prise de commandes et service salle/drive
- Entretien des expaces et respect des normes d'hygiène

● Janv.-Févr. 2026

Stagiaire Prospection Digitale / Social Selling

Stage (3 semaines) | Marseille

- Analyse de la présence de l'auto-école sur les réseaux sociaux
- Proposition d'améliorations adoptées à la cible

● Nov.-Déc. - Déc. 2025

Stagiaire Prospection Commerciale (5 sem.) | 02

Marseille

- Prospection téléphonique et terrain (B2C)
- Prise de rendez-vous qualifiés
- Suivi client et mise à jour de la base de données (ajouté)

● 2024 |

Staglaire Prospection | Patrimoine MS

Marseille, 13001

- Mise en place de campagnes d'emailing ciblées
- Phoning et détection de leads
- Suivi des conctects et reporting d'activité
- Développement de l'argumentaire commercial (ajouté)

● 2021 |

Stagiaire - Support IT | Conseil Départemental 13

Marseille

- Configuration et déploiement de postes PC
- Maintenance informatique et support de premier niveau
- Assistance aux agents (support agents)

FORMATIONS

● En cours (2024-2026)

BTS NDRC | Marseille

- Relation client et négociation vente
- Prospection et fidélisation de la clientèle
- Maitrise des outlis digitaux et e relation (ajouté)

● 2024 |

Baccalauréat Général | Mathématiques, NSI, SES)

Gignac-la-Nerthe (13)

- Spécialités : Mathématiques, NSI, SES